

Guatemala 28 de abril de 2017
Informe 4-2017

Licenciado
Maximiliano Antonio Araujo y Araujo
Viceministro de Cultura
Su Despacho.

Estimado Viceministro Araujo

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades conforme a lo estipulado en el contrato administrativo por servicios técnicos Número 49-2017 aprobado mediante Acuerdo Ministerial Número 32-2017 correspondientes al mes de **abril** del presente año, y para el cobro de mis honorarios estoy presentando la factura de serie B número 010.

Actividades realizadas:

1. Reunión interna de la Dirección de Sistemas Informáticos para tratar temas de proyectos en beneficio del Ministerio de Cultura y Deportes.
2. Reunión con personal de la Unidad de Gestión de Riesgo para tratar temas relacionados con el Programa de Brigadas y actualización del Plan Institucional de Respuesta. -PIR-
3. Instalación de complemento para monitorear el tráfico web del Portal.
4. Instalación de hardware por traslado de personal de la oficina 16 del Despacho Superior a la recepción
5. Actualización de la barra lateral derecha con nuevos diseños de banners, publicados en el Portal Web.
6. Redireccionar el banner de Información Pública a otro URL publicado en el portal web
7. Se prestó apoyo técnico con equipó de multimedia audio visual en distintas áreas del Despacho Superior.
8. Se cambió el icono del cálculo del nawal publicado en el portal web.
9. Reestablecer contraseñas de correos electrónicos institucionales.
10. Actualizar la sección de datos abiertos dentro del Portal Web
11. Apoyar en la duplicación de discos laser con documentos.
12. Publicar videos y material audio visual.
13. Dar apoyo de soporte técnico.
14. Apoyo técnico en impresiones.
15. Creación de cuentas de correo institucional.
16. Publicación de informes laborales.

Resultados Obtenidos

1. Se acordó elaborar un plan para la creación de cuentas de correo electrónicos institucionales y se entregó una propuesta de políticas del uso del internet para su evaluación correspondiente.
2. Se realizó una reunión para evaluar la posibilidad de integrar nuevos miembros al Programa de Brigadas y para solicitar la actualización del Programa Institucional de Respuesta.
3. Se instaló nueva versión de software para el monitoreo de tráfico web.
4. Se trasladado un equipo de cómputo del Despacho Superior.
5. Se cambiaron banners de la barra lateral derecha.
6. Se corrigió el redireccionamiento del banner principal de acceso de la información pública a un nuevo URL.
7. Se instaló equipo en el salón número 8, en el salón de protocolo, en el salón Takalik Abaj, en la Dirección de Auditoria Interna, para realizar diferentes actividades de la Dirección Superior.
8. Se cambió el banner del cálculo del nawal.
9. Se reestablecieron las contraseñas de los usuarios de correo electrónico que lo solicitaron.
10. Se actualizó un vínculo hacía un informe anual de la Dirección General del Deporte y la Recreación alojado en la sección de Datos Abiertos.
11. Se apoyó duplicando información en 5 discos laser a solicitud de la Unidad de Gestión de Riesgo.
12. Se publicó un video a solicitud del Vicedespacho de Cultura referente a una capacitación realizada de la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas.
13. Se apoyó a la Dirección de Comunicación Social debido a que tres computadoras dejaron de funcionar por el mal funcionamiento de las unidades de UPS.
14. Se le brindó apoyo en impresión de documentos a las dependencias que lo solicitaron.
15. Se crearon cuatro cuentas de correo institucional en diferentes dependencias.
16. Se publicaron los siguientes informes laborales

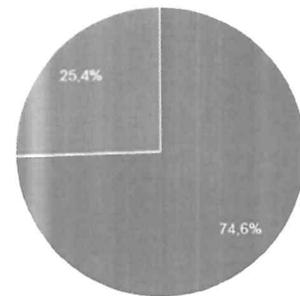
Dirección General	Cantidad de Informes	Mes publicado
De las Artes	26	Febrero
De Patrimonio Cultural	78	Febrero
De Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas	34	Marzo
Despacho Superior	52	Marzo
Del Deporte y la Recreación	256	Marzo

Acceso al portal web de Ministerio de Cultura y Deportes durante el mes de marzo

Concepto	Cantidad	Indicador de tiempo
Sesiones	30,347	Sesiones / 2 semanas
Usuarios	24,055	Usuarios / 2 semanas
Paginas Mostradas	77,056	Paginas / 2 semanas
Duración Promedio	2:54	Minutos / 2 semanas

A continuación una gráfica de pie donde se muestra lo siguiente el porcentaje de visitas recurrentes y de nuevos visitantes:

Porcentaje de visitas recurrentes 74.6%
Porcentaje de nuevos visitantes 25.4%



Estuardo Rene Torres Aguilar

VoBo

Licenciada Hilda Valenzuela
Directora a.i.
Dirección de Sistemas Informáticos
Ministerio de Cultura y Deportes